

## คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลควนขนุน

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กองการประปา เทศบาลตำบลควนขนุน เป็นหน่วยงานเทศพาณิชย์ ดำเนินกิจการประปา ตามโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ที่จำเป็น และเป็นประโยชน์ แก่ประชาชนในท้องถิ่น กิจการประปา เทศบาลตำบลควนขนุน เริ่มดำเนินการมา ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2521 ในระยะแรกสาขาภิบาลควนขนุนเป็นผู้ดำเนินการ ต่อมาสาขาภิบาลควนขนุน ได้ยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาล การประกอบกิจการประปา จึงได้โอนเป็นของเทศบาลตำบลควนขนุน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 โดยมีเทศบัญญัติการใช้น้ำประปา พ.ศ.2543 และเทศบัญญัติการใช้น้ำประปานอกเขตเทศบาล พ.ศ.2548 เป็นแนวทางการปฏิบัติ

#### อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการให้บริการน้ำสะอาด เพื่อการอุปโภค บริโภค และ ป้องกันอัคคีภัย
2. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรน้ำ ด้วยความประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น
3. การบริหารงานบุคคล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และพระราชบัญญัติ กำหนดแผนชั้นตอนการ กระจายอำนาจ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542
4. การบริหารงบประมาณประจำปี ของ กองการประปา
5. การกำหนดนโยบายตามแผนงานผลิตน้ำประปา การให้บริการประปาของเทศบาลให้สอดคล้อง กับนโยบาย ของรัฐบาล และ ผู้บริหารท้องถิ่น

โดยที่ผู้ขออนุญาตใช้น้ำจะต้องเป็นเจ้าของอาคารที่จะติดตั้งมาตรวัดน้ำ หรือเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินนั้นๆ (กรณีไม่มีสิ่งปลูกสร้าง) หรือเป็นผู้ที่เช่าอาคาร / ที่ดิน ซึ่งมีหลักฐานการเช่า หรือได้รับการมอบอำนาจจากเจ้าของอาคาร / เจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดิน แล้วแต่กรณี ซึ่งกองการประปาบริการ การใช้น้ำประปาทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ทั้งนี้ขอบเขตการให้บริการนอกเขตเป็นไปตามที่เทศบัญญัติไว้ในเทศบัญญัติการใช้น้ำประปานอกเขต พ.ศ.2545นอกจากนี้ผู้ขอใช้น้ำสามารถขอใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคได้อีกด้วย โดยคิดตามขนาดของรถบรรทุกและพื้นที่จัดส่ง

#### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> งานธุรการ กองการประปา เทศบาลตำบลควนขนุน 222 หมู่ที่ 5 ตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 0 7468 1525 ต่อ 1027/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

#### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 5 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> ผู้ประสงค์ใช้น้ำ ยื่นคำขอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น (หมายเหตุ: -)	20 นาที	-
2)	<b>การพิจารณา</b> เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ/เสนอผู้อำนวยการกองการประปา/ ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน พิจารณา (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-
3)	<b>การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ</b> คำขอได้รับการอนุมัติ ผู้ขอติดตั้งมาตรน้ำ ชำระเงิน ค่ามาตรวัด น้ำ/ค่าประกันการใช้น้ำ/ค่าธรรมเนียม/จัดทำสัญญาผู้ใช้น้ำ (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-
4)	- ติดตั้งมาตรวัดน้ำ (หมายเหตุ: -)	3 วัน	-
5)	- ขึ้นทะเบียนผู้ใช้น้ำ (หมายเหตุ: -)	30 นาที	-

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
3)	หนังสือรับรองของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (กรณีนอกเขต) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
4)	สำเนาโฉนดที่ดิน (กรณีที่ดินไม่มีสิ่งปลูกสร้าง) ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
5)	เอกสารอื่นๆ เช่น สำเนาสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร , หนังสือมอบอำนาจ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-

**ค่าธรรมเนียม**

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 150 บาท
2)	ค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 400 บาท
3)	ค่าประกันการใช้น้ำ (คิดตามขนาดของมาตรวัดน้ำ) (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กองการประปา เทศบาลตำบลควนขนุน โทรศัพท์ 0 7468 1525 ต่อ 1027 (หมายเหตุ: -)
2)	สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน โทรศัพท์ 0 7468 1525 ต่อ 0 (หมายเหตุ: -)
3)	เว็บไซต์ : <a href="http://www.nmt.or.th/phatthalung/KhuanKhanun">www.nmt.or.th/phatthalung/KhuanKhanun</a> (หมายเหตุ: -)
4)	ศูนย์ดำรงธรรม โทรศัพท์ 1567 (หมายเหตุ: -)
5)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / <a href="http://www.1111.go.th">www.1111.go.th</a> / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มการขออนุญาตใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)
2)	แบบฟอร์มการขออนุญาตใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)
3)	ตัวอย่างการกรอกสัญญาการใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
4)	แบบฟอร์มสัญญาการใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)
5)	ตัวอย่างการกรอกขอใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)
6)	ฟอร์มขอใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)
7)	อัตราค่าน้ำประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนการ:** การขออนุญาตใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลควนขนุน

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 60 มาตรา 61

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 5.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การขออนุญาตใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลควนขนุน